

Agenda detallada del Programa

Programa Desarrollo Directivo Agentes				
	07/05/12	08/05/12	09/05/12	10/05/12
09:00 - 09:30	Presentación programa Marcos Balmaceda Grupo BBVA			Introducción Ética en la Organización Grupo BBVA
09:30 - 10:00	Introducción Emprendimiento Grupo BBVA	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Taller Ética en la Organización Carlina Dell'Oro
10:00 - 11:00	Taller de Emprendimiento Kenneth Gent			
11:00 - 11:30		Coffee Break		
11:30 - 13:30		Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Taller Ética en la Organización Carlina Dell'Oro
13:30 - 15:00	Almuerzo			
15:00 - 16:00	Gestión de Personas Marco Rivera Grupo BBVA	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Introducción módulo Clima de Clima Grupo BBVA	Introducción Experiencia de Servicio Workshop Experiencia de Servicio Grupo BBVA
16:00 - 17:00	Análisis de Coyuntura Económica Alejandro Puente Grupo BBVA		Workshop Gestión de Clima GPTW GREAT PLACE TO WORK	Workshop Experiencia de Servicio Rodrigo Morrás MLA
17:00 - 17:30	Coffee Break			
17:30 - 18:15	Estados Financieros BBVA Salvador Milán Grupo BBVA	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Workshop Gestión de Clima GPTW GREAT PLACE TO WORK	Workshop Experiencia de Servicio Rodrigo Morrás MLA
18:15 - 19:00	Situación BBVA Mercado Gregorio Ruiz Esquíde Grupo BBVA	Personas Liderando Personas Carlos Sandoval	Workshop Gestión de Clima GPTW GREAT PLACE TO WORK	Workshop Experiencia de Servicio Rodrigo Morrás MLA



Sra. Carolina Dell'Oro
Filósofa de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se desempeña como Asesora Educativa y Empresarial, Docente de la Pontificia Universidad Católica y de la Universidad de Los Andes, Miembro del Directorio del Hogar de Cristo, Fundadora y Directora de la Consultora Concilia.



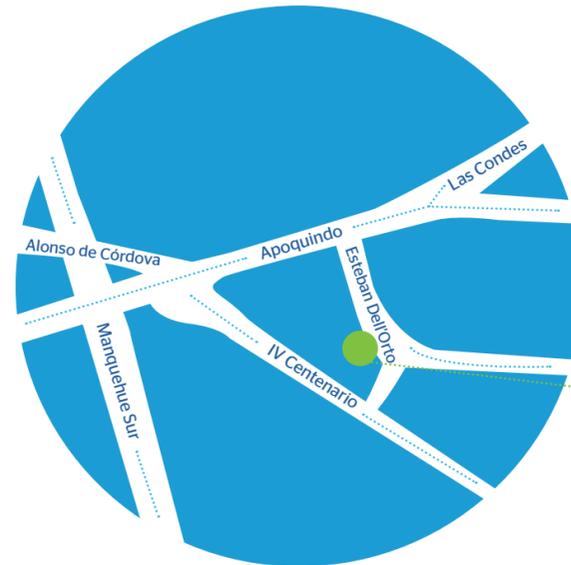
Sr. Kenneth Gent
Ingeniero Civil y Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Es uno de los socios fundadores y actual Gerente General de Momento Cero S.A., única empresa privada en Chile dedicada al desarrollo de productos y servicios que fomentan el espíritu emprendedor entre jóvenes, docentes y empresas. Galardonado con los premios "Emprendimiento Social" de Chile Empresario 2005 (UAI) y el premio "Ismael Valdés Valdés" 2003 del Instituto de Ingenieros de Chile, entre otros.



Sr. Carlos Sandoval Precht
Licenciado en Filosofía, (c.) Magíster en Ciencias Políticas y Diplomado en Desarrollo Organizacional, Innovación, Gestión de Cambio y Cambio Cultural e Integración en procesos M&A. Es socio fundador de SP Consultores, empresa orientada a la consultoría y formación en liderazgo, trabajo en equipo, gestión del cambio e innovación. Se ha desempeñado como consultor adjunto de cargill para América Latina en temas de innovación, formación de líderes, gestión de cambio e innovación. Es autor de más de 30 artículos sobre liderazgo, trabajo en equipo, aprendizaje organizacional y Coaching; autor del libro Crear Valor con las Personas (Aguilar 2010) y Directores de Orquesta (El Mercurio 2006)



Sr. Rodrigo Morrás Oyanedel
Magíster en Matemáticas e Ingeniero Civil (E) en la Universidad Técnica Federico Santa María. DPA en la Universidad Adolfo Ibáñez. Certificado en Business Coaching, Newfield Consulting. Consultor y asesor de empresas. Director de proyectos de dirección organizacional de servicios y desarrollo de cultura de servicios. Profesor y Director Académico del Diploma y Master en Dirección y Desarrollo de Servicios de la UAI.



Hotel Manquehue Esteban Dell'Orto 6615, Las Condes, Santiago.

Fecha:
07 al 10 de mayo / Jornada Completa

Horario:
09:00 - 19:00 hrs.

Programa de
Desarrollo Directivo
Agentes 2012

En Grupo BBVA, trabajamos por un futuro mejor para las personas



Ignacio Lacasta
Presidente
Grupo BBVA Chile

Estimados:

Tengo el agrado de invitarte a participar del Programa de Desarrollo Directivo 2012, iniciativa que te entregará herramientas para desplegar tu liderazgo al interior de la organización.

La preparación en este tipo de habilidades es importante para quienes ejercen cargos de jefatura, pues contribuyen a generar un alto grado de compromiso entre las personas y son claves al momento de conducir a nuestros colaboradores hacia los objetivos del Grupo.

Nuestras capacidades, reforzadas a través del desarrollo de nuevos conocimientos; el foco al cliente, la simplificación de procesos, el trabajo colaborativo y una fuerte dosis de ambición y entusiasmo, nos permitirán conseguir los objetivos de nuestro plan BBVAx3. La formación, en ese marco, cumple un rol esencial, al reforzar en ti aspectos que marcarán la diferencia en la consecución de dichas metas.

Además de liderazgo, el Programa de Desarrollo Directivo también contempla módulos de Experiencia de Servicio, Ética Empresarial, Gestión de Clima, Emprendimiento, entre otros, que reforzarán conocimientos y habilidades fundamentales para tu desarrollo profesional y el de tus colaboradores.

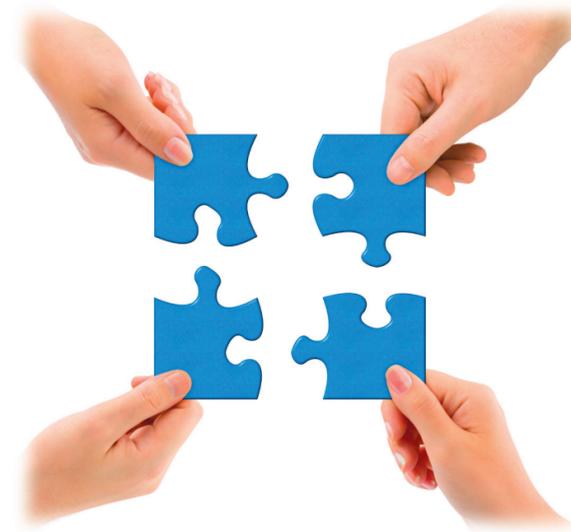
Como puedes ver, este programa será de gran utilidad para ti. Te invito a aprovechar al máximo esta experiencia para así perfeccionar tu contribución a la creación de valor en el Grupo BBVA.

Recibe un cordial saludo,

Ignacio Lacasta
Presidente Grupo BBVA Chile

Introducción

La formación de nuestros colectivos estratégicos estará asociada al desarrollo de nuestro Estilo de Dirección, el cual se sustenta en principios y actitudes fundamentales que servirán de base para impulsar y consolidar la estrategia corporativa, la cual busca transformarnos en el mejor Banco Universal.



Objetivo General

Generar una instancia de reflexión y aprendizaje para las jefaturas del Grupo, de manera de impulsar, a través de ellos, el desafío de transformación del BBVA como el mejor Banco Universal:

Objetivo Específicos

- ✓ Desarrollar habilidades de gestión de equipos, procesos de cambio y comunicación efectiva.
- ✓ Ambicionar el logro de resultados de excelencia en el servicio hacia nuestros clientes.
- ✓ Colaborar con otros para el logro de metas y objetivos.
- ✓ Fomentar prácticas que generen entornos de emprendimiento en los equipos de trabajo.
- ✓ Comprender la relevancia e impacto de las prácticas éticas en la organización.
- ✓ Promover la gestión del clima laboral, reconociendo y actuando sobre los factores que lo impactan.



Grupo BBVA

Grupo BBVA

Grupo BBVA

Grupo BBVA

Personas Liderando Personas	12 hrs.	Objetivo: Desarrollar habilidades e incentivar prácticas que identifiquen al líder BBVA como coach. ACTITUD: COLABORACION
Gestión del Clima Laboral	3,5 hrs.	Objetivo: Facilitar una instancia de sensibilización y reflexión respecto a los factores del entorno laboral que impactan e influyen en el clima organizacional. ACTITUD: AMBICION
Dilemas Éticos en la Organización	3,5 hrs.	Objetivo: Facilitar herramientas de distinción que fortalezcan los criterios de decisión en la resolución de dilemas éticos. ACTITUD: FOCO EN EL CLIENTE
Taller de Emprendimiento Organizacional	4 hrs.	Objetivo: Promover entornos de emprendimiento mediante un estilo de liderazgo que articule equipos de alto desempeño, llamados a ser protagonistas en el desarrollo de iniciativas de valor.
Experiencia de Servicio BBVA	3 hrs.	Objetivo: Comprender los principales desafíos para las Jefaturas, que supone la Dirección y Gestión de organizaciones de Servicio. ACTITUD: FOCO EN EL CLIENTE
Análisis de Coyuntura Económica.	1 hr.	Objetivo: Facilitar un espacio de actualización de conocimientos globales, logrando un mayor entendimiento del entorno económico y su impacto en el negocio. ACTITUD: AMBICIÓN
Estados Financieros BBVA	1 hr.	Objetivo: Conocer diferentes estados financieros del Grupo BBVA, indicadores básicos de gestión, resultados por áreas de negocio, interpretación del mercado, etc. ACTITUD: AMBICIÓN
Situación BBVA Mercado	1 hr.	Objetivo: Presentar resultados e indicadores de posicionamiento del Grupo en el mercado, en términos de imagen de marca como presencia de productos y servicios. ACTITUD: FOCO EN EL CLIENTE
Gestión de Personas	1 hr.	Objetivo: Presentar nuevos desafíos en la gestión de personas al interior del Grupo, vinculados a su contribución del clima laboral, la diversidad de género y gestión de talento. ACTITUD: COLABORACION